

面 談 評 估 表

A. 介紹：開始面談

(解釋面談的目的，並讓病人心情放輕鬆。)

- 可接受
 - 不能接受
 - 1. 自我介紹
 - 2. 適當的問候 (某先生、小姐)
 - 3. 說明自己的角色/面談的目的
 - 4. 確認病人的隱私權
 - 5. 適當的回答問題
 - 6. 以專業的態度表現自己—言語及動作、姿態
-

B. 呈現病症 (內容)：取得適當的資訊

(適當的詢問疾病對病人的日常生活的影響。)

- 可接受
 - 不能接受
 - 1. 對疾病的描述 (引導病人以自己的話描述症狀)
 - 2. 疾病的影響
 - a. 生活背景 (病人何時、如何生活；與誰一起生活；家庭；生活型態；工作)
 - b. 生活作息 (行動；自我照顧；工作；飲食；睡眠；休閒活動；性行為；財務狀況；治療過程之參與)
 - c. 心理狀況 (情緒—感覺，例如：沮喪；認知—想法；動機—意願)
 - d. 精神信仰 (宗教信仰與信念；其重要性及影響；宗教性團體)
 - e. 人際關係 (家庭成員；性伴侶；朋友；同事；醫師、護士等)
-

C. 病人側寫（內容）

（適當發掘關於病人之過去病史、社會情況、家族情況等資料。）

- 可接受
- 不可接受
 - 1. 過去病史：疾病、住院紀錄、手術紀錄、上次全身身體檢查、疫苗注射
 - 2. 用藥及過敏：包括非處方用藥、維他命、賀爾蒙、口服避孕藥、對藥物過敏或無耐受性
 - 3. 家族史：親戚是否在世（年齡及死因）、家族成員之重大疾病
 - 4. 社會史（生活背景、習慣、活動）：出生地、婚姻狀態、小孩、家庭成員、職業、教育、習慣（抽煙、喝酒、藥物、飲食、運動）、嗜好、休閒活動、性行為等
 - 5. 信仰史：宗教信仰與信念、重要性與影響、加入團體（教堂、寺廟等）

D. 面談行為（過程）

（藉由有同理心的行為〔語言或動作〕與病人建立關係。）

- 可接受
- 不能接受
 - 1. 發展正面關係
 - a. 開始每個問題領域的詢問時，使用開放性問題
 - b. 利用焦點問題尋求內容
 - c. 鼓勵病人說自己的故事
 - d. 使用病人能理解的適當語言
 - e. 表現具同理心/適當的感受
 - f. 對非言語性（表情、動作）的線索有反應
 - g. 對於病人的不適情況表示出反應
 - h. 顯示出認真傾聽的表現（對於病人的話有反應）
 - i. 若不得不中斷面談時，表現要有禮貌
 - j. 在必要時，提供適當的沉默機會給供病人思考
 - k. 學生能自行討論面談對其自身的影響
 - 2. 促進病人說出適當的病史
 - a. 以彈性的方式詢問目前疾病，而非用清單上的問題
 - b. 詢問問題的順序適當（適當地尋求症狀）
 - c. 能掌控面談但不會隔絕資訊

-
- d. 適當地發掘
 - e. 使用促進談話的技巧
 - f. 回應病人的問題
-

E. 結束（將面談結束：摘要、總結並鼓勵病人發問及評論。）

- 可接受
 - 不能接受
 - 1. 顯示出將結束面談
 - 2. 摘要面談（疾病及影響）
 - 3. 給病人適當的機會去修正摘要
 - 4. 詢問病人是否有其他問題
 - 5. 重申對病人的支持與關心
 - 6. 再次確認病人的隱私權
 - 7. 感謝病人的合作
 - 8. 在時間內完成面談
-

總成績

依我的看法，這個學生的表現：

- 可接受** 以現階段的學習經驗而言，表現令人滿意（通過）
 - 有疑慮** 表現需要再複習才能通過（應將特定部分告知指導老師）
 - 不能接受** 需要改進許多地方才能通過（不通過）
-

意見摘要

指導老師對於面談、病人及學生的表現的意見，應指出具體需改進之事項。

病人評分表

剛才與你面談的學生表現如何？	差	尚可	可	良	優
1. 親切的問候你，不會態度粗魯或抱怨					
2. 以對等的態度對你，不會用以上對下的態度或把你當成小孩對待					
3. 讓你說你的故事，仔細聆聽，問設想週到的問題，在你說話時不會打斷					
4. 顯示出對你這個人的興趣，不會顯出厭煩或忽視你說的話					
5. 鼓勵你問問題，很清楚的回答問題，從不忽略你的問題或說教					
6. 使用你能了解的字解釋你的疾病，以口語解釋任何醫學專用詞彙					
7. 了解你個人的苦惱或情況					

以上資料譯自美國聖路易大學醫學院 Dr. Furman 所提供之

Patient, Physician, and Society I 課程之 Interview I Evaluation Form